

Algemene Voorwaarden Winklers Garden

versie 1 januari 2017

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van hoveniersbedrijf Winklers Garden te Tiel

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Winklers Garden
Rechtspersoon, te weten Winklers Garden, gevestigd aan de Vicusstraat 30 te Tiel is ingeschreven in de Kamer van Koophandel Midden-Nederland/Tiel onder nr. 30245397 en bevoegd tot het geven van adviezen, het opstellen van plannen, het maken van ontwerpen, het uitbrengen van offertes/aanbiedingen en het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het aanleggen en onderhouden van tuinen. De levering van benodigde levende en dode materialen inbegrepen.
2. A. Levende materialen
Levende materialen zijn alle biologische producten en artikelen, die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen, welke binnen het vakgebied van Winklers Garden vallen.
B. Dode materialen
Alle overige producten en materialen, welke binnen het vakgebied van Winklers Garden vallen.
3. Opdrachtgever
De opdrachtgever is iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Winklers Garden opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van levende en dode materialen, zoals hierboven onder lid 1 en lid 2 gedefinieerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle ontwerpen en/of alle plannen en/of alle aanbiedingen en/of alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of koop en verkoop en/of levering van levende en dode materialen door Winklers Garden aan opdrachtgever.
2. Op alle in samenhang met de gedefinieerde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zijn eveneens deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Enige afwijking van deze voorwaarden zal slechts bindend zijn indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door Winklers Garden is bevestigd. Alle bepalingen, waarvoor enige afwijking niet op voorstaande wijze is overeengekomen, blijven onverminderd van toepassing.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden in gevolge dit artikel onder 1 tot en met 3 bekendgemaakte voorwaarden geacht door opdrachtgever en Winklers Garden te zijn geaccepteerd.

Artikel 3 Offerte en aanbod

1. Voorafgaande aan het tot stand komen van een overeenkomst, zal Winklers Garden een offerte c.q. raming van de kosten aan de opdrachtgever verstrekken. Deze offerte of raming is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en gebaseerd op de door opdrachtgever geuite wensen. Wijziging van de offerte na het tot stand komen van de overeenkomst of raming, is mogelijk en wordt beschouwd als meer- dan wel minderwerk.
2. Winklers Garden brengt de offerte schriftelijk uit.
3. Mondelinge aanbiedingen door Winklers Garden zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
4. De in offertes/aanbiedingen genoemde bedragen zijn in Euro's en inclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Bij de offerte zal Winklers Garden aangeven of het werk wordt uitgevoerd als aangenomen werk tegen een vast tarief, dan wel of de gewerkte uren op regiebasis achteraf aan de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht, evenals de geleverde materialen.
6. Eventuele ontwerpen zullen door Winklers Garden apart aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht indien en voor zover het door Winklers Garden ontworpen werk niet door haar wordt uitgevoerd bij de opdrachtgever.
7. Eventuele wijzigingen van de offerte of raming worden schriftelijk door Winklers Garden bevestigd aan opdrachtgever en door de opdrachtgever voor akkoord getekend, alvorens deze wijzigingen worden uitgevoerd. Ook meer- en minderwerk dienen, na opgave van Winklers Garden, voor akkoord door de opdrachtgever te worden ondertekend, alvorens dit wordt uitgevoerd. Wijzigingen aangebracht door opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd buiten de verantwoordelijkheid van Winklers Garden wordt overschreden.

Artikel 4 Overeenkomst

1. Een overeenkomst tot het uitvoeren van werk c.q. werkzaamheden en/of het leveren van levende en

- dode materialen, alsmede aanvullingen en/of wijzigingen daarop, komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte/aanbieding van Winklers Garden aanvaardt.
2. De aanvaarding geschiedt schriftelijk. Opdrachtgever dient hiervoor de offerte/aanbieding van Winklers Garden voor akkoord te tekenen en deze uiterlijk binnen de geldigheidsduur van de offerte aan Winklers Garden te overhandigen of per post of per email terug te sturen, danwel via een ander digitaal medium zijn/haar akkoord geeft.
 3. De aanvaarding van de offerte/aanbieding wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan indien en op het moment dat opdrachtgever ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt begonnen binnen 14 dagen na de offertedatum.
 4. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Winklers Garden niet.

Artikel 5 Prijswijzigingen

1. Als sprake is van een overeenkomst als bedoeld in artikel 4.1. t/m 4.4. hebben eventuele tussentijdse prijswijzigingen voor opdrachtgever geen consequenties op de overeengekomen prijs. Dit geldt tot 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst.
2. Het in voorgaand lid bepaalde is niet van toepassing op prijswijzigingen voortvloeiende uit wettelijke bepalingen of maatregelen.

Artikel 6 Uitvoering van werkzaamheden en overmacht

1. Na het tot stand komen van de overeenkomst, zal deze door Winklers Garden worden opgenomen in de planning. De opdrachtgever is akkoord met het gegeven dat Winklers Garden enige tijd nodig heeft voor de voorbereiding van de uitvoering van de werkzaamheden en deze werkzaamheden moet inplannen. Winklers Garden zal tevoren de opdrachtgever meedelen hoeveel tijd met de uitvoering van de werkzaamheden gemoeid zal zijn en wanneer de werkzaamheden naar verwachting zullen zijn afgerond. Winklers Garden heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Slechte of minder gunstige weersomstandigheden zullen door partijen worden beschouwd als overmacht. Indien de weersomstandigheden dit noodzakelijk maken, is het Winklers Garden toegestaan om (gedeeltelijk) de werkzaamheden op een later tijdstip uit te voeren.
3. Onder overmacht bij de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Winklers Garden de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren, omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
4. Opdrachtgever zal Winklers Garden steeds de gelegenheid geven om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren, een onbelemmerde toegang tot het betreffende perceel te verlenen en, desgevraagd, om water en/of elektriciteit te leveren.
5. Indien de werkzaamheden van Winklers Garden ten gevolge van onvoorziene obstakels in en/of boven de grond worden vertraagd, zullen de hieruit voortvloeiende meerwerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie. Dit zal aan opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Indien er sprake is van bijzonderheden, bijvoorbeeld zoals omschreven in artikel 9.6 van onderhavige voorwaarden, zal er door Winklers Garden immer een nacalculatie plaatsvinden, daar de werkzaamheden gemoeid met deze omstandigheden niet binnen de opdracht vallen.

Artikel 7 Oplevering

1. Winklers Garden deelt opdrachtgever tijdig mede, wanneer het werk conform overeenkomst is uitgevoerd en wordt opgeleverd. Beide partijen inspecteren die dag het opgeleverde werk, de uitgevoerde werkzaamheden en de daarbij gebruikte levende en dode materialen. Door ondertekening van het opleveringsbewijs of werkbon verklaart opdrachtgever zich akkoord met de uitvoering en aanvaardt hij/zij de oplevering.
2. Indien levering of uitvoering van werk door overmacht, waaronder mede wordt begrepen storingen/uitval van machines, brand, staking, uitsluiting, oorlogsgeweld, verhindering ten gevolge van enige overheid, alsmede het niet nakomen van derden van leveringen of verplichtingen, bij een van de partijen geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft zulks geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding.
3. Indien naar het oordeel van Winklers Garden de uitvoering van werkzaamheden, tengevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Winklers Garden het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

4. Indien overmacht langer dan 3 maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (eventuele verdere) uitvoering van werk/levering en de totaalprijs.
5. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Winklers Garden, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht. In die gevallen zal de uitval tot maximaal 10% van de waarde van het betreffende goed door Winklers Garden worden vergoed. De hoogte van het bedrag van het uitvalpercentage wordt bepaald door de hoogte van de totaalprijs van het/de relevante geleverde product(en).

Artikel 8 Betaling en incasso

1. Betaling vindt plaats in een gegarandeerd en door Winklers Garden geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Facturen dienen te zijn betaald binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
4. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen termijn is verstreken. Winklers Garden zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever alsnog de gelegenheid binnen 8 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. Indien niet aan de betalingsherinnering wordt voldaan, zal Winklers Garden de vordering in handen geven van een incassobureau.
5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Winklers Garden rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten naar redelijkheid, zoals wettelijk bepaald, voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten kunnen vermeerderd worden met de eventuele proceskosten.
7. Bij niet-tijdige betaling heeft Winklers Garden het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten, danwel te beëindigen.
8. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. a. Winklers Garden is aansprakelijk voor de directe schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Winklers Garden, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers. Winklers Garden is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
b. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de opdrachtgever het volgende: Indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de opdrachtgever dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de opdrachtgever binnen twee werkdagen na aflevering bij Winklers Garden hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.
c. Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
2. De opdrachtgever is verplicht om eventuele schade die aan zijn eigendommen is toegebracht, binnen 2 werkdagen na ontstaan of opmerken van de schade aan Winklers Garden te melden.
3. Het recht op vergoeding van schade vervalft als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, beroep is gedaan.
4. Winklers Garden is met inachtneming van het eerder in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor eventuele schade, die ontstaat door, bij en/of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden als vastgelegd in de overeenkomst. Hiertoe sluit Winklers Garden een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen af, die een schade vergoedt tot maximaal € 250.000,- per gebeurtenis, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van Winklers Garden gaat echter nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde, dan wel herlevering van zaken, zulks ter keuze van Winklers Garden en voorzover laatstgenoemde in staat is om soortgelijke zaken te leveren. Winklers Garden is verder nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte (bedrijfs)schade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten, en

- dergelijke.
5. Eventuele aansprakelijkheid voor tekortkomingen ten aanzien van geleverd zand, grond, teelaarde en/of compost eindigt op het moment waarop deze zaken op de grond van de opdrachtgever zijn aangebracht en zodra vermenging heeft plaatsgevonden.
 6. De opdrachtgever is verplicht om Winklers Garden voor aanvang van de werkzaamheden te informeren omtrent alle eventuele bijzondere (schadeveroorzakende) omstandigheden en/of andere in het kader van de opdracht van belang zijnde zaken in, om en nabij het perceel waarop de werkzaamheden gaan worden uitgevoerd. Indien en voorzover de opdrachtgever tekort is geschoten in genoemde informatieplicht, vrijwaart opdrachtgever Winklers Garden voor de daaruit eventueel voortvloeiende schade.
 7. Winklers Garden is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.
 8. Winklers Garden is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

Artikel 10 Klachten

- 1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na de datum van oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Winklers Garden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Winklers Garden in staat is adequaat te reageren.
- 2 De verplichting tot betaling van de declaraties door de opdrachtgever wordt door het indienen van de klacht(en) niet opgeschort.
- 3 Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van goederen zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van de materialen in acht heeft genomen.
- 4 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst worden door Winklers Garden uitsluitend in behandeling genomen indien:
 - A. Het aankoopbewijs kan worden overgelegd, waaruit blijkt dat de zaken ook daadwerkelijk bij de Winklers Garden zijn gekocht.
 - B. Voldaan wordt aan artikel 10.1.
 - C. Ingeval van onzichtbare gebreken: de klacht aantoonbaar is ingediend uiterlijk 10 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch niet later dan 4 weken na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van de uitvoering van werkzaamheden of de levering van goederen, volledig en duidelijk omschreven bij Winklers Garden zijn ingediend.
 - D. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten terzake verliest.
 - E. Winklers Garden heeft het recht om binnen 4 weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken.

Artikel 11 Garantie

1. Winklers Garden geeft 12 maanden garantie op alle door hem/via hem geleverde en verwerkte dode materialen.
2. In een enkel voorkomend geval kunnen deze materialen onzichtbare gebreken hebben, Klachten over deze materialen dienen conform artikel 10 (klachten) bij Winklers Garden te worden ingediend.

Artikel 12 Eigendomsverband

1. Alle geleverde zaken, zowel dood als levend materiaal, waaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen etc., blijven eigendom van Winklers Garden, zolang deze niet volledig zijn betaald, dan wel verwerkt tot/of in uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 13 Onderhoudswerkzaamheden

1. De overeenkomst tot het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden wordt, aangegaan voor de in de overeenkomst benoemde tijd en dient schriftelijk, wanneer een van der partijen deze wenst te beëindigen door een van beide partijen te worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 2 maanden.

Artikel 14 Annulering van een opdracht

1. Indien de opdrachtgever een opdracht inzake het uitvoeren van werkzaamheden door Winklers Garden wenst te annuleren, dient deze annulering schriftelijk te worden verricht.

- A. Bij annulering van de opdracht tot 7 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum zal 50% annuleringskosten van de totale waarde van de opdracht in rekening worden gebracht.
- B. Bij annulering van minder dan 7 dagen voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum is geannuleerd, is 100% van de totale waarde van de opdracht verschuldigd. Bovenstaande is van toepassing indien de offertedatum langer dan 7 dagen voorafgaand aan uitvoeren van werkzaamheden is verstuurd aan opdrachtgever en door opdrachtgever geaccepteerd. Indien de offertedatum minder dan 7 dagen voorafgaand aan de werkzaamheden is verstuurd en geaccepteerd, is hetgeen onder sub A genoemd, van toepassing.
2. Voorts is Winklers Garden bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, waaronder een situatie zoals in artikel 9.6 van onderhavige voorwaarden is beschreven. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Winklers Garden op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Winklers Garden de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Winklers Garden kan onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, de nakoming van de verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden, indien:
- I. wanneer de opdrachtgever een rechtspersoon is of bedrijfsmatig handelt:
- A. de opdrachtgever is opgehouden te bestaan of ontbonden, is in een andere rechtsvorm omgezet, juridisch gefuseerd of juridisch gesplitst of is overgedragen aan een derde;
- B. op één of meer aandelen van de opdrachtgever in het kapitaal van een vennootschap komt enig beperkt recht of beslag te rusten en dat recht of beslag wordt niet binnen 30 (dertig) dagen opgeheven;
- II. wanneer de opdrachtgever een rechtspersoon is of bedrijfsmatig handelt, dan wel wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is:
- A. de opdrachtgever is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst van opdracht en is, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na door Winklers Garden in verzuim te zijn gesteld, de verplichting niet alsnog binnen de in de ingebrekestelling bepaalde termijn nagekomen. Voor de toepassing van dit onderdeel is een ingebrekestelling elke mededeling waaruit ondubbelzinnig blijkt dat Winklers Garden nakoming verlangt.
- B. de opdrachtgever is in staat van faillissement verklaard, aan hem/ haar is, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend, of de opdrachtgever heeft anderszins het vrije beheer of de vrije beschikking over diens vermogen verloren, één en ander ongeacht of de desbetreffende rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden, of de opdrachtgever heeft buiten faillissement of surseance haar schuldeisers een akkoord aangeboden.
- C. na het sluiten van de overeenkomst Winklers Garden ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- III. wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is;
- A. de opdrachtgever overlijdt.

Artikel 15 Milieuaspecten

1. Onder in acht name van het bepaalde ten aanzien van zand, grond, compost en teelaarde geldt:
- a. Winklers Garden zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
- b. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 16 Geschillen

1. Op alle overeenkomsten welke vallen onder de werking van deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.
- De rechter in de (dichtstbijzijnde plaats bij de) vestigingsplaats van Winklers Garden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Winklers Garden het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.